



Предприятие “Ogres Namsaimnieks” предлагает владельцам квартир все больше услуг в электронной форме. Предлагаем использовать предлагаемые возможности для получения услуг - это удобно и безопасно! **Портал клиентов** Уже более полутора лет работает портал клиентов e.ogresnamsaimnieks.lv, в котором может зарегистрироваться любой владелец квартиры. На портале клиентов можно:

- просмотреть счета по коммунальным услугам и статус их оплаты;
- просмотреть и передать показаний счетчиков потребления воды. Пользователи, зарегистрированные на портале клиентов, ежемесячно получают напоминание по электронной почте, когда настало время подать показания;
- увидеть сроки проверки счетчиков потребления воды;
- просмотреть дела своего жилого дома (сметы работ по содержанию и обслуживанию жилого дома, отчеты о расходах и др.);
- просмотреть другие документы, относящихся к жилому дому (контрольные сметы запланированных ремонтных работ, протоколы голосования и др.);
- обратиться в предприятие “Ogres Namsaimnieks” в разделе “Saziņa” (“взаимодействие”, общие вопросы).

Дополнительная информация о том, как зарегистрироваться на клиентском портале, размещена на домашней странице “Ogres Namsaimnieks” -

[www.ogresnamsaimnieks.lv](http://www.ogresnamsaimnieks.lv);

в разделе “Pakalpojumi – Biežāk uzdotie jautājumi” (“услуги – часто задаваемые вопросы”).

### **Мобильное приложени**

е

Пользователи, зарегистрированные на портале клиентов, также могут использовать бесплатное мобильное приложение “WebNams App” (платформа iOS и Android).

В мобильном приложении можно:

- просмотреть счета по коммунальным услугам и статус их оплаты;
- просмотреть и передать показания счетчиков потребления воды;
- увидеть сроки проверки счетчиков потребления воды.

Мобильное приложение активно разрабатывается, и к нему добавляются другие

функции, доступные на клиентском портале.

### **Е-счета**

Клиенты предприятия “Ogres Namsaimnieks”, которые одновременно являются клиентами АО “Swedbank” и/или АО “SEB banka”, в своем интернет – банке могут подать заявку на получение э – счета. В отличие от счета в бумажном или электронном формате (PDF и т.п.), электронный счет клиент получает непосредственно в своем интернет - банке.

Для получения э - счета можно подать заявку в интернет банке “Swedbank” или АО “SEB banka” или в филиале соответствующего банка. Подав заявку на эту услугу, первый электронный счет клиент получит в следующем месяце.

**Чем удобен э-счет?** Все необходимые для выполнения платежа данные (реквизиты получателя, подлежащая уплате денежная сумма, цель платежа и т.д.) уже заполнены, остается только утверждение платежного поручения; для э-счета можно подключить автоматическую оплату;

все полученные э-счета в одном месте – в интернет - банке.

### **Что нужно знать о э-счетах “Ogres Namsaimnieks”?**

клиенты э-счета получают до 15 - го числа каждого месяца со сроком оплаты до конца месяца;

в э-счете отражается начисленная сумма за полученные в предыдущем месяце услуги по хозяйственному управлению;

комиссионная плата за оплату э - счета ( в т. ч. за автоматическую оплату э- счета) - согласно прейскуранту соответствующего банка.