

Предприятие “Ogres Namsaimnieks” напоминает, что если срок верификации счетчиков потребления воды в вашей квартире истек до объявления чрезвычайной ситуации в государстве или во время чрезвычайной ситуации, верификация счетчиков должна быть произведена в течение трех месяцев после окончания чрезвычайной ситуации, то есть, до 28 мая этого года.

Где можно посмотреть срок верификации счетчиков воды?

- в нижней части счета ежемесячных коммунальных услуг. За три месяца до истечения срока верификации дата в счете обозначается темно - красным цветом;
- на клиентском портале <https://e.ogresnamsaimnieks.lv/> в разделе “Skaitītāji” (“счетчики”);
- в разделе “Skaitītāji” (“счетчики”) мобильного приложения “WebNams App” (“Android” и “iOS”);
- в акте замены счетчиков потребления воды. **Куда обращаться, чтобы заменить или**

проверить счетчики?

Услуга может быть заявлена на любом сертифицированном предприятии, осуществляющем верификацию/замену счетчиков потребления воды, в том числе:и

ООО “OG-сантехника” 29273468

ООО “OROLS ŪDENS UZSKAITE”. 29457775

ООО “SANO”. 29955571

ИП “Aksnu”. 28679800

Как подать показания счетчиков потребления воды?

- на портале клиентов <https://e.ogresnamsaimnieks.lv/> (для зарегистрированных пользователей);
- в мобильном приложении “WebNams App” (для зарегистрированных пользователей);
- подав показания на электронную почту - skaititaji@ogresnamsaimnieks.lv;
- сдать показания в почтовый ящик жилого дома, предназначенном для передачи показаний;
- в почтовом ящике, предназначенном для показаний, пр. Малкалнес, 3, Огре, 1-й этаж (в рабочее время).

Показания счетчиков потребления воды могут быть переданы в течении трех дней - в последние два календарных дня каждого месяца и в первый календарный день следующего месяца. Срок передачи показаний может быть продлен в месяцы, в которых дни, предусмотренные для передачи показаний, совпадают с праздничными днями или выходными днями. Даты подачи показаний можно узнать на домашней странице “Ogres namsaimnieks”:

<https://www.ogresnamsaimnieks.lv/2021/10/14/udens-paterina-skaititaju-radijumu-nodosana-un-skaititaju-verificesana/>

“Ogres namsaimnieks” призывает подавать показания в электронном виде в последний день каждого месяца, а также следить за сроками годности счетчиков!

Просьба представить точные показания, а не больше или меньше, чем они есть на самом деле!

Что делать, если в счете не появляется информация о счетчиках потребления воды?

Если в нижней части счета не появляется информация о счетчиках потребления воды (т.е. сроки их верификации), просим связаться с финансовым отделом, позвонив на номер телефона **65049109**.