

АО «Латвэнерго» расширяет возможности электронных расчетов и оптимизирует работу с клиентами, поэтому работа центра по обслуживанию клиентов в Огре на ул. Приежу 3 будет прекращена с 30 июня.

Практически все вопросы, с которыми раньше жители обращались в центр обслуживания, можно решить по тел. 80 200 400. Телефон бесплатный и доступен все 24 часа в сутки.

Латвэнерго призывает также использовать возможности самообслуживания на портале - www.e-latvenergo.lv. На портале клиенты могут оплатить платежи за электричество, посмотреть свою платежную историю, распечатать платежные квитанции, бланки, заявления, подключить автоматический равномерный платеж. Сообщить о проверке счетчика, если он не исправен, подать показания счетчика и т.д.

ПОНИЗЯТ УРОВЕНЬ ВОДЫ

Как сообщил пресс-секретарь АО «Латвэнерго» Андрис Сикснис, и в этом году с 14 июля по 28 августа предприятие понизит уровень воды в бассейне Рижской гидроэлектростанции. Эта мера продиктована как ежегодными ремонтными работами на ГЭС, так и удобства католических верующих, которые посещают остров Святого Мейнарда. Понижение уровня воды позволит паломникам добраться до острова посуху. «Понижение уровня воды согласовано с Государственной службой среды. Однако мы заранее приносим свои извинения перед теми, кому в это время будут причинены временные неудобства», – сообщил Андрис Сикснис.