



Согласно подсчетам *Tele2*, в течение первых десяти месяцев этого года в Латвии в целом 27 000 телефонов сдавались в ремонт, в свою очередь, для 19 000 запрашивалась блокировка SIM-карты, что означает, что они были утеряны или украдены.

Чтобы защитить себя от непредвиденных финансовых расходов, жители все чаще принимают решение застраховать приобретенный телефон – как свидетельствуют данные, обобщенные центрами обслуживания клиентов *Tele2*, количество застрахованных телефонов удваивается каждый месяц.

*Tele2* стало первым в Латвии предприятием, которое с мая этого года в сотрудничестве со страховым обществом *BALTA* предлагает страхование мобильных телефонов и компьютеров от краж, утери и повреждений. Новая

услуга доступна как более чем миллиону клиентов

*Tele2*

и

*Zelta Zivtiņa*

, так и клиентам других операторов.

«С радостью сообщаю, что новая услуга *Tele2* нашла отклик у населения! Чаще всего клиенты страхуют смартфоны стоимостью от 100 до 250 латов производства *Samsung*

,

LG

и

Sony

», – отмечает коммерческий директор

Tele2

Янис Спогис

(*Jānis Spogis*)

.

«С учетом предшествующей тенденции, я прогнозирую, что уже в следующем году каждый десятый житель при покупке нового мобильного телефона будет его страховать.

Значительное увеличение использования услуги страхования обеспечит и то, что с сегодняшнего дня

Tele2

предлагает застраховать телефоны предприятиям!»

«Мы рады, что в сотрудничестве с *Tele2* можем предлагать передовые продукты и непрерывно совершенствовать уже существующие.

Чтобы обеспечить доступное страхование телефонов и компьютеров, мы предложили осуществлять платежи по частям, поэтому клиент может не платить за полис сразу всю сумму, а разделить ее на два, четыре или даже двенадцать платежей.

Таким образом, услуга стала более доступной клиентам по цене, и все больше людей могут себе позволить застраховать приобретенное устройство от повреждений, краж и утери на еще более выгодных условиях», – отмечает руководитель управления

корпоративных партнеров

BALTA

Каспар Лукачёв

(*Kaspars Lukačovs*)

.

Напоминаем, что гарантия производителя телефона или компьютера вступает в силу только тогда, если у устройства обнаружен дефект, который она покрывает – обычно это заводской дефект программного обеспечения или аппаратуры. Поэтому расходы, возникшие из-за непреднамеренного повреждения устройства (например, если оно

облито кофе или упало на асфальт), а также его полного уничтожения (например, если устройство упало в реку или украдено) приходится нести самому владельцу.

К тому же большая часть населения приобретает телефоны и компьютеры в рассрочку, что означает, что в случае кражи или гибели устройства человеку придется продолжать за него платить, поскольку договорные обязательства сохраняются, и вдобавок тратить средства на покупку нового телефона или компьютера – обычно человек уже не может себе позволить приобрести телефон или компьютер, равноценный утерянному.

С учетом вышеуказанного *Tele2* в сотрудничестве с *BALTA* предлагает застраховать телефон или компьютер, в момент его приобретения выбрав любое из двух покрытий – только от повреждений или от повреждений и полной утраты (кража, утеря и гибель). Страховка также будет действовать в случаях, если устройство получило повреждения в результате необдуманных действий несовершеннолетнего ребенка или злонамеренных действий третьих лиц, а также непредсказуемого поведения животных.

Полис будет действовать 12 месяцев, и его цена определяется по стоимости устройства; минимальная цена страхования составляет 12 латов.

Телефон или компьютер вместе со страхованием можно приобрести в любом из 44 центров обслуживания клиентов

*Tele2*

в 22 городе Латвии.

Если застрахованное устройство требует ремонта, утеряно или украдено, клиенту всегда вначале нужно позвонить в

*BALTA*

по телефону 675 333 75.

*Tele2* – первый оператор мобильной связи в Латвии, предлагающий услуги страхования. Уже в прошлом году

*Tele2*

в сотрудничестве с

*BALTA*

начал предлагать новую услугу – страхование путешествий с помощью SMS-сообщения, что впервые позволило путешественникам застраховаться, отправив SMS, даже после выезда из страны постоянного проживания.

Эгита Малиня, консультант по общественным отношениям *Tele2*