



Жители многоквартирных жилых домов, находящихся в управлении предприятия “Ogres Namsaimnieks”, ежемесячно должны подавать показания счетчиков потребления воды, находящихся в квартирах. Это можно сделать в течение трех дней – последние два дня каждого месяца и в первый день следующего месяца. **Что такое коррекция потребления воды?**

Коррекция потребления воды - разница между показаниями по конкретным квартирам и показаниями общего измерительного прибора для коммерческого учета воды жилого дома. Коррекция должна быть оплачена всеми собственниками квартир в соответствии с количеством квартирных собственности согласно правилам Кабинета министров от 9 декабря 2008 года № 1013 “Порядок расчетов собственника квартиры в многоквартирном жилом доме за услуги, связанные с использованием квартирной собственностью”.

Чтобы по возможности уменьшить разницу потребления воды жилого дома, рекомендуется:

- снять показания в последний день каждого месяца;
- подача точных показаний с указанием двух цифр после запятой.

Если житель считывает показания расхода воды, например, 25 -го числа, а в этом месяце продолжает потреблять воду еще шесть дней, образуется разница в потреблении воды (коррекция), за которую приходится платить всем собственникам квартир жилого дома, так как показания общего счетчика воды в жилом доме считываются в последний день месяца. Коррекция указывается в разделе ежемесячных коммунальных услуг “потребление – разница дома”.

Наиболее распространенные причины, из - за которых образуется разница в потреблении воды:

- показания счетчиков, снятые и поданные в разные даты;
- показаны меньшие показания счетчиков, чем они есть на самом деле;
- неточные и различные счетчики потребления воды;
- устаревшие внутренние сети водоснабжения жилого дома (неточный учет, утечка воды);
- механически затронутые счетчики (использованы магниты, иглы и др., при остановке движения счетчиков потребления воды).

Важно показания перед отправкой проверить!

В “Ogres Namsaimnieks” обращаются клиенты, которые уже после получения счета коммунальных услуг констатируют, что представили неточные (слишком большие) показания счетчиков потребления воды. В случаях, когда счета уже выписаны всем собственникам квартир жилого дома, для осуществления перерасчета необходимы дополнительные административные ресурсы, так как при корректировке представленных показаний о воде на одну квартиру изменяется разница потребления воды в жилом доме, влияющая на сумму счета каждой квартиры. В этом случае коррекция может быть включена в следующие счета коммунальных услуг как отдельная

позиция для устранения ошибок расчета, созданных при подаче клиентом ошибочных показаний счетчиков потребления воды.

Как можно подать показания счетчиков воды? Можно подать:

- на портале клиентов - e.ogresnamsaimnieks.lv (для зарегистрированных пользователей);
- в мобильном приложении - WebNams App (для платформ Android и iOS) (для зарегистрированных пользователей);
- написав на э-почту - skaititaji@ogresnamsaimnieks.lv;
- в почтовый ящик для показаний воды в жилом доме;
- в почтовый ящик для показаний воды на пр. Малкалнес 3, 1 этаж (в раб. время).

Нельзя подать показания:

- по телефону;
- лично в офисе «Ogres Namsaimnieks»
- отвечая на автоматическое напоминание по э-почте, которое получают все зарегистрированные пользователи.

«Ogres Namsaimnieks» призывает снимать показания счетчиков потребления воды в последний день месяца и перед отправкой их проверить.